



**ALLIANCE INTERNATIONAL
EDUCATION LEASING HOLDINGS LIMITED**
友聯國際教育租賃控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1563

2025/26年環境、社會及管治報告

目錄

02	1. 關於本集團
02	1.1 集團簡介
03	1.2 企業文化
04	2. 關於本報告
04	2.1 報告範疇
04	2.2 報告準則
05	2.3 報告原則
05	2.4 意見及回饋
06	3. ESG管治
06	3.1 董事會聲明
07	3.2 持份者參與
08	3.3 重要性評估
10	3.4 商業道德與反貪污
12	4. 環境保護
12	4.1 排放物管理
14	4.2 廢棄物管理
15	4.3 資源使用
18	4.4 應對氣候變化
32	5. 僱傭及人才發展
32	5.1 僱傭及勞工常規
37	5.2 健康與安全
39	6. 責任營運
39	6.1 供應鏈管理
40	6.2 服務質量
41	6.3 客戶及學生溝通
41	6.4 廣告宣傳管理
42	6.5 尊重知識產權及私隱保護
43	7. 社區投資
45	有關《環境、社會及管治報告守則》內容索引

1. 關於本集團

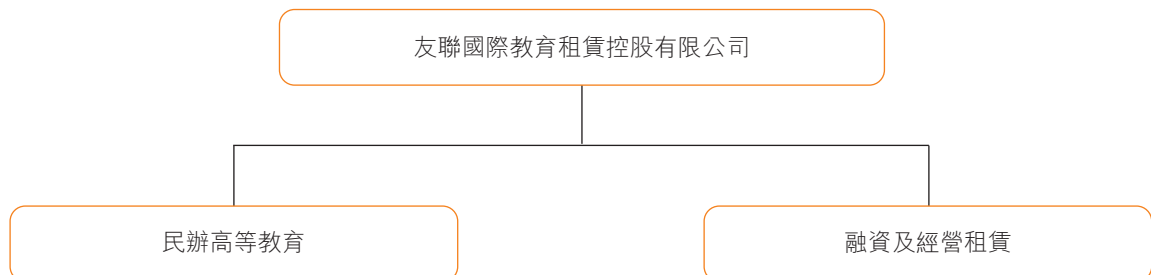
1.1 集團簡介

友聯國際教育租賃控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）是香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）主板上市公司，股票代碼1563。本集團從事經營民辦高等教育及融資與經營租賃服務兩個業務板塊，並為拓展融資與經營租賃業務至航運領域即船舶租賃業務，於二零二三年五月本集團設立友聯航运一期基金有限合伙（該合夥企業主要專注於收購持有船舶或海運船舶的特殊目的公司的股份及權益）。本集團管理及業務中心位於中華人民共和國（「中國」）深圳，在香港特別行政區（「香港」）、中國北京、天津及煙台均設有辦公室。

本集團於二零二二年八月十八日完成有關收購煙台南山學院（「學院」）70%權益之交易。本集團的學院位於中國山東省龍口市，為經中國教育部批准的提供本科及專科文憑課程的民辦高等教育機構。學院作為一家應用型高等教育機構，與各行業企業緊密合作，推動並貫徹「產學融合、校企合作」理念，於合共42個系部下開設50個本科課程及38個專科文憑課程，致力於改善學生的實踐培訓與就業前景。學院期待給予大學適齡人口及以後的畢業生更多的選擇，以及向企業輸送更多的服務人才。

本集團的融資與經營租賃業務所服務的客戶，主要為醫療保健行業、航空及船舶行業。二零一七年，一間本公司的附屬公司南山融資租賃（天津）有限公司在中國外資醫療器械融資租賃公司中排名第十，在獨立非國有飛機融資租賃公司中排名第三。本集團堅持運營規範化和風險可控化的管理理念，為客戶提供專業、高效定制化的融資租賃及諮詢服務。

本集團業務板塊架構如下：



1. 關於本集團

1.2 企業文化

本集團立志成為業界領先、特色鮮明的國際化、多角化企業，積極履行社會責任，為股東創造價值，為員工建立發展平台，協助產業進步。我們秉持著這個理念，致力於為社會創造更大價值，與顧客、員工攜手現在與未來，共同成長，以卓越業績回饋國家。

- **融資助力**

融資租賃通過「融物」方式實現「融資」之目的。為企業提供一條新的融資途徑，拓寬企業的融資渠道。

- **校企一體協同育人**

發揮先進企業辦學的優勢，吸納優秀企業文化促進更好辦學發展。

- **合作共贏**

匯集國內外優質資源，滿足客戶個性化融資需求，優化資本結構，努力為客戶創造價值。

- **以人為本**

以豐富的行業經驗及專業素養，構建與客戶、投資人和員工之間完備的管理體系，實現方便、快捷、暢通、有效的信息溝通。

- **回饋社會**

構建和諧投資關係，通過價值分享，促進產業經濟發展，緊隨國家戰略，誠實守信，服務民生。努力實現本集團、社會與環境的和諧發展。

2. 關於本報告

本集團欣然發表二零二五年四月一日至二零二六年三月三十一日（「**報告期間**」）的環境、社會及管治（「**ESG**」）報告（「**本報告**」或「**ESG報告**」），於此披露報告期間的ESG相關信息，包括環境及社會關鍵績效指標（「**關鍵績效指標**」）。本集團的ESG報告全面總結了我們實踐可持續發展理念、履行企業公民責任的成果，並詳細說明了報告期間在貫徹可持續發展原則的各項工作及社會管治方面的表現。

2.1 報告範疇

ESG報告闡述了本集團在中國業務相關的整體環境及社會政策。本集團業務涵蓋民辦高等教育、融資租賃及經營租賃服務兩大業務板塊。為降低業務風險並拓展融資及經營租賃業務，本集團於二零二三年五月將租賃業務延伸至航運領域，開展船舶租賃業務。由於船舶日常管理交由船舶管理公司負責，本集團對船舶不具有營運控制權，因此船舶日常運營中產生的排放物、廢棄物等數據不計入本集團的關鍵績效指標(KPI)。然而，船舶所產生的溫室氣體（「**溫室氣體**」）總排放量，則納入本集團範圍3 — 其他間接溫室氣體排放進行核算。

本ESG報告及其關鍵績效指標涵蓋本集團位於北京、天津、深圳及香港的辦公室，以及相關學院在報告期間的表現。上述報告範圍的界定，依據本集團是否擁有該實體的營運控制權，以及該實體對本集團業績或資產是否具有重大影響。

2.2 報告準則

於編製ESG報告時，本集團乃根據香港聯交所的香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C2所載的《環境、社會及管治報告守則》（「**守則**」）作出相關披露，並遵守當中強制披露規定及「不遵守就解釋」的條文。

2. 關於本報告

2.3 報告原則

本報告的編寫已遵循「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」原則。

重要性：

本報告遵循守則開展重要性評估工作，我們的工作程序包括：(i)識別相關的ESG議題；(ii)評估議題的重要性；及(iii)本公司之董事會（「**董事會**」）審閱及確認評估流程和結果。我們依據重要性評估結果對ESG事宜進行匯報，有關重要性評估工作的詳情參見後文「重要性評估」小節。

量化：

本報告遵循守則並參考適用的量化標準和慣例，採用量化的方法對適用的關鍵績效指標進行計量並披露。有關本報告中關鍵績效指標的計量標準、方法、假設及／或計算工具、以及使用的轉換因子來源均已在相應位置（如適用）進行了說明，有關環境目標在「環境保護」章節進行披露。

平衡：

本集團在報告期間的表現以公正的方式呈報，避免因選擇、遺漏或呈報格式而可能不恰當地影響讀者的決策或判斷。績效數據的報告方式讓信息用戶可以看到年度趨勢的正面及負面影響。

一致性：

報告期間的ESG報告編製方式與往年保持一致，為方便比較不同報告期間之ESG表現，本集團已在合理可行情況下盡量採用一致的計算方法。任何可能影響與以往報告進行有意義比較的變更，本集團會於相應位置進行詳細說明。

2.4 意見及回饋

本集團重視您對此份報告的看法。若閣下對ESG報告有任何意見或建議，歡迎發送電子郵件至以下郵箱：
IR@aiel-holdings.com。

3. ESG 管治

3.1 董事會聲明

董事會深明ESG對本集團可持續發展及長遠價值創造的重要性，並將ESG理念融入企業管治及業務管理當中。董事會對本集團的ESG策略、管治架構、風險管理及資訊披露承擔最終責任，負責監督及檢討ESG相關工作的執行情況，確保本集團的營運符合適用法律法規及監管要求，並兼顧持份者的期望及關注事項。

為有效推動ESG管理工作，董事會定期審閱本集團的ESG政策、目標及表現，並監察各項ESG措施的執行情況。管理層則負責統籌及落實相關工作，協調各業務及職能部門收集、分析及匯報ESG資料，並向董事會匯報ESG管理進展及重大事項，以支持董事會履行監督職責。

報告期間，董事會透過持份者溝通、重要性評估及風險識別程序，審視本集團在環境、社會及管治方面的重要議題及潛在風險與機遇。董事會已審閱及確認本集團的重要性評估結果，並將評估結果作為制定ESG管理策略、資源分配及資訊披露內容的重要依據。董事會亦持續關注持份者的意見及建議，確保本集團能及時回應社會及市場對可持續發展的期望。

董事會認為，本集團的主要ESG議題與其業務特性密切相關。對於高等教育業務而言，教學質量、學生權益、師生健康與安全、人才培育、資訊安全及校園管理為重要管理範疇。對於融資租賃及商業服務業務而言，合規經營、客戶服務、資料保護、商業道德及供應鏈管理則為重點關注事項。同時，董事會持續監察能源使用、溫室氣體排放、資源管理及氣候相關風險等環境議題，並鼓勵各營運單位實施節能減排及資源節約措施，以降低營運對環境造成的影響。

董事會定期檢討本集團的ESG目標及相關績效表現，評估目標的適切性及執行情況，並因應業務發展、監管要求及持份者期望的變化作出調整。於報告期間，董事會已審閱本集團在環境保護、僱傭與勞工常規、健康與安全、營運慣例及社區投資等範疇的管理措施及表現，本集團已按照既定政策及程序推進相關工作。

展望未來，董事會將繼續完善本集團的ESG管治機制，深化可持續發展理念於日常營運及決策中的應用，持續提升ESG管理水平及資訊披露質量，並與持份者保持有效溝通，推動本集團實現穩健及可持續發展。

3. ESG管治

3.2 持份者參與

本集團相信持份者的參與及持續支持對企業的長遠發展至關重要。本集團與持份者溝通，以完善本集團的可持續發展策略及達致各項可持續發展目標。因此，我們採用了多元化的溝通方式，讓不同界別的持份者表達意見及提出建議。我們於不同渠道回應持份者的期望與關切，從而改善我們的ESG表現與未來的發展策略。

持份者	要求與期望	溝通與回應方式
政府與監管機構	- 遵守國家政策及法律法規 - 促進地方經濟發展 - 帶動地方就業 - 按時繳稅	- 與當地部門交流 - 定期匯報資訊 - 檢查及監督
股東	- 收益回報 - 合規營運 - 提升公司價值 - 資訊透明及高效溝通	- 股東大會 - 公司公告 - 電郵、電話通訊及公司網站
合作夥伴	- 誠信經營 - 公平競爭 - 依法履約 - 互利共贏	- 審查與評估會 - 商務溝通 - 交流研討 - 洽談合作
客戶	- 優質服務 - 健康與安全 - 依法履約 - 誠信經營	客戶溝通會議
環境	- 達標排放 - 節能減排 - 保護生態 - 合理用水	報表報送
行業	促進行業發展	- 參與行業論壇 - 考察互訪
員工	- 權益維護 - 職業健康與安全 - 薪酬福利 - 職業發展 - 人文關懷	- 員工溝通會 - 培訓與工作坊 - 員工活動
社區及公眾	資訊公開透明	- 公司網站 - 公司公告

3. ESG 管治

3.3 重要性評估

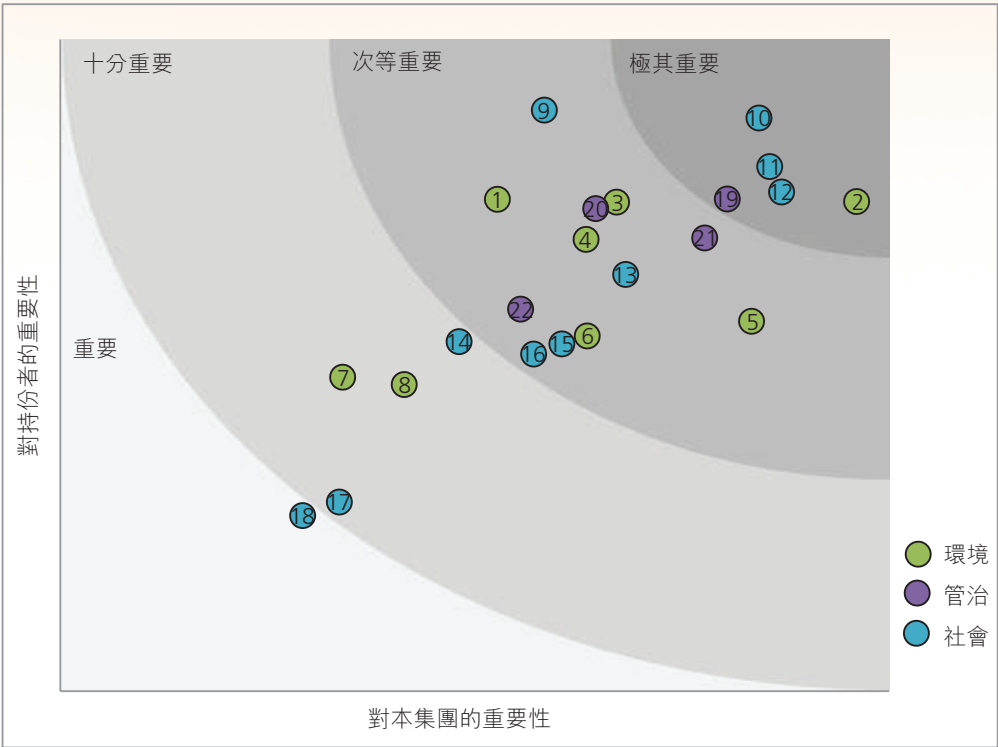
報告期間，本集團委託了獨立第三方顧問協助本集團公平公正地進行重要性評估。重要性評估的實施分為以下三個主要階段：

(i) 確立可能影響本集團業務或持份者利益的潛在重要ESG議題，如下所示：

環境議題		社會議題		管治議題	
1	廢氣排放與管理	9	人才僱傭及多元化	19	企業管治
2	生態環境及自然資源保護	10	職業健康與安全	20	商業道德
3	水資源使用及效益	11	僱傭合規	21	公司發展戰略
4	廢水排放與管理	12	職業發展與培訓	22	反腐倡廉
5	能源使用及管理	13	隱私與信息數據安全		
6	應對氣候變化	14	供應鏈管理及採購實踐		
7	固廢排放與管理	15	知識產權保護		
8	溫室氣體排放	16	保障教學質量		
		17	負責任的廣告宣傳		
		18	社區投資與參與		

3. ESG 管治

(ii) 以問卷方式進行調查，以了解內部及外部持份者對本集團應對及披露ESG事宜的意見及期望，以下為問卷調查結果得出的重要性矩陣。



3. ESG管治

- (iii) 根據問卷調查及參考知名外部機構（即摩根士丹利資本國際及可持續發展會計準則委員會）開發的行業重要性地圖，對潛在重要議題進行優先排序。經分析問卷調查結果及管理層的判斷後，本集團得以確立重要議題，並在ESG報告中重點披露該等議題。

通過分析調查結果並考慮實際業務營運情況，本集團確定了5個極其重要的議題，並在報告中詳細披露了有關議題。

序號	極其重要的議題	對應章節
2	生態環境及自然資源保護	環境保護
10	職業健康與安全	僱傭及人才發展
11	僱傭合規	僱傭及人才發展
12	職業發展與培訓	僱傭及人才發展
19	企業管治	ESG管治

未來，本集團將繼續深化與持份者的交流，充分了解其關注事項及期望，並將相關意見納入業務決策及可持續發展管理中，持續提升ESG表現，並加強對業務營運過程中ESG風險及機遇的管理。

3.4 商業道德與反貪污

誠信經營是本集團業務營運的重要基石。本集團堅持以廉潔、誠信及合規為原則開展各項業務活動，並致力建立公開、公平及誠實的營商環境。本集團嚴格遵守適用的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》及香港《防止賄賂條例》（香港法例第201章）等，並制定《反舞弊管理制度》及相關內部政策，以規範董事、高級管理層及全體員工的職業操守和商業道德要求，防範賄賂、利益輸送、欺詐、洗錢及其他違法違規行為。本集團定期檢討反貪污及反舞弊管理措施，並根據監管要求及業務發展情況持續完善相關制度和內部控制程序，以提升合規管理水平及風險防控能力。

為提升董事、管理層及員工對商業道德、反貪污及企業管治要求的理解，本集團於年內安排相關培訓，內容涵蓋業務行為守則、防止貪腐、董事會及董事職能、風險管理、內部監控，以及企業管治、ESG等議題。相關培訓對象包括董事、中級管理層、前線及其他員工，有助各職級人員了解其合規責任及日常業務中的風險防範要求。

3. ESG 管治

此外，本集團已制定舉報不當行為之政策及程序，其旨在維護良好的商業道德環境，為員工建立適當渠道表達疑慮及舉報不當行為，尤其是有關財務報告、內部控制、風險管理及其他事宜之不當行為。各職級員工均可透過電話、電郵或信函向相關上級管理人員舉報任何違背商業道德或專業道德的行為，而舉報者的身份會予以保密。一旦舉報行為確認屬實，本集團會採取所有必要的步驟並採取合理的補救措施。該政策亦允許本公司獨立非執行董事組成委員會，以調查員工所提出的疑慮、監察調查進度並決定採取後續行動。

於報告期間，本集團並無涉及或發現任何違反反賄賂或反貪污相關法律及法規的事件，亦概無任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

4. 環境保護

本集團的營運設施主要位於中國，嚴格遵守適用的環境法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》、《中華人民共和國環境影響評價法》及《排污許可管理條例》等相關法律法規及監管要求。

本集團主要從事高等教育及融資租賃業務，業務活動對環境及天然資源的影響主要來自校園及辦公場所的能源消耗、水資源使用、紙張及其他辦公資源消耗，以及日常營運所產生的廢棄物、廢氣及溫室氣體排放。由於本集團並不涉及工業生產活動，因此對環境造成的直接影響相對有限。然而，本集團仍高度重視環境保護及資源管理，持續推動綠色營運措施，以減少業務活動對環境及天然資源的潛在影響。

本集團深明環境保護及應對氣候變化是企業可持續發展的重要基礎，致力將環境及氣候相關考量融入日常營運及業務決策之中，持續完善環境管理機制，並密切監察業務運作過程中可能對環境造成影響的活動。本集團定期識別及評估與業務相關的環境及氣候風險與機遇，透過制定相應的管理措施及操作指引，加強污染預防、資源管理及環境風險管控，以減少業務活動對周邊環境造成的潛在影響。

同時，本集團積極推動綠色營運，持續提升能源、水資源及其他資源的使用效率，並鼓勵各營運單位實施節能減排措施，以減少溫室氣體排放、廢氣、廢水及固體廢棄物的產生。此外，本集團持續關注氣候變化可能帶來的極端天氣、資源供應及監管政策變化等潛在影響，並逐步提升營運韌性及風險應對能力，以支持業務的長遠穩健發展。

透過持續優化資源管理及營運流程，本集團致力降低環境足跡，保護自然環境及生態系統，為實現經濟、社會及環境協同發展作出貢獻。

於報告期間，本集團並無發現任何重大違反環境相關法律法規而對本集團造成重大影響的個案。

4.1 排放物管理

廢氣排放

本集團產生的空氣污染物主要包括氮氧化物(NOx)(「**氮氧化物**」)、硫氧化物(SOx)(「**硫氧化物**」)及顆粒物(PM)(「**顆粒物**」)。由於本集團並不具備對船舶的營運控制權，因此船舶租賃業務所涉及船舶營運產生的相關廢氣排放並不納入本集團的排放管理範圍。除船舶租賃業務外，本集團的廢氣排放主要來自車輛燃料燃燒所產生的尾氣排放。

4. 環境保護

本集團高度重視空氣污染物排放管理，致力降低日常營運對環境的影響，並積極採取多項措施減少廢氣排放。為提升車輛運行效率及降低燃油消耗，本集團定期為車輛進行保養、檢查及維修，並定期檢測輪胎氣壓，確保車輛維持良好的運行狀態，從而減少因機械性能下降而產生的額外排放。

此外，本集團積極推廣綠色出行及低碳營運理念，向司機提供節能駕駛及低碳駕駛培訓，鼓勵採取平穩駕駛、避免急加速及急煞車，以及減少車輛怠速及空轉等措施，以提高燃油使用效率及減少空氣污染物排放。同時，本集團鼓勵員工優先使用公共交通工具、視像會議及其他數碼化溝通方式，以減少不必要的交通出行及相關排放。

報告期間，本集團的空氣污染物排放數據如下：

空氣污染物(附註(1))	單位	截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度
氮氧化物	千克	133.68	140.36
硫氧化物	千克	0.40	0.66
顆粒物	千克	9.50	10.10

註釋：

- (1) 根據中國國家發展和改革委員會(「國家發改委」)提供的《溫室氣體排放核算方法與報告指南》及香港聯交所刊發的附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》(「附錄二」)計算所得。

廢水管理

本集團於日常營運過程中產生的廢水主要為辦公場所及校園設施所產生的生活污水。由於本集團主要從事高等教育及融資租賃業務，並不涉及工業生產活動，因此不會產生大量工業廢水或其他高污染廢水。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及其他適用的環境法律法規，致力確保污水排放符合相關監管要求，減少對周邊水環境的潛在影響。

辦公場所產生的生活污水主要經市政污水管網收集後輸送至當地污水處理設施進行集中處理。校園產生的生活污水則按照相關規定經污水處理設施處理後排放，確保排放水質符合國家及地方適用排放標準，包括《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB 18918-2002)等相關要求。

4. 環境保護

4.2 廢棄物管理

本集團秉持「源頭減廢、分類回收及循環利用」的廢棄物管理原則，致力減少業務營運過程中產生的廢棄物，並透過妥善收集、分類及處置措施，降低廢棄物對環境造成的影響。

由於本集團主要從事高等教育及融資租賃業務，所產生的無害廢棄物主要為日常辦公廢棄物，包括一般垃圾、廢紙、塑料、金屬及木製品等。本集團於辦公場所設置分類回收設施，鼓勵員工進行廢棄物分類及資源回收，並由辦公室物業管理服務供應商統一收集及處理。為進一步減少廢棄物產生，本集團積極推行無紙化辦公，鼓勵使用電子文件及電子化溝通方式，並重複使用信封、文件夾及其他辦公用品。同時，本集團提倡更換筆芯以延長文具使用壽命，減少一次性文具的消耗及棄置。

本集團深明有害廢棄物若處理不當，可能對環境及人體健康造成影響，因此致力從源頭減少有害廢棄物的產生。例如，本集團優先選用可充電電池代替一次性電池，並鼓勵採購耐用及可循環利用的辦公設備及耗材，以降低有害廢棄物產生量。

本集團所產生的有害廢棄物主要包括廢舊電池、碳粉盒及廢棄電子設備等，均按照相關規定進行分類收集及妥善處理。其中，廢舊電池會放置於指定回收設施內，交由合資格回收機構處理；碳粉盒則由打印設備供應商回收再利用；廢棄電腦及其他電子設備則交由具備相關資質的電子廢棄物回收商進行循環再造或資源化處理。此外，本集團亦優先採購可循環再造或可回收的碳粉盒及辦公耗材，以進一步提升資源利用效率。

報告期間，本集團業務營運時所產生的無害廢棄物及有害廢棄物的數據如下：

廢棄物		截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度
單位			
無害廢棄物 (附註(1))			
無害廢棄物產生總量	噸	156.19	164.57
無害廢棄物產生密度	噸／僱員 (附註(3))	0.06	0.07
有害廢棄物 (附註(2))			
有害廢棄物產生總量	千克	594.38	542.27
有害廢棄物產生密度	千克／僱員 (附註(3))	0.24	0.25

4. 環境保護

附註：

- (1) 本集團所產生的無害廢棄物乃根據美國國家環境保護局提供的辦公室一般廢棄物每日估計量及體積與重量轉換系數及香港環境保護署提供的《香港固體廢物監察報告 — 二零二三年的統計數字》，以及北京市環境衛生管理局發佈的《中國城市生活垃圾對策研究》計算所得。
- (2) 本集團所產生的有害廢棄物乃根據實際重量計算所得。
- (3) 本集團把全職僱員總數用作計算各項環境指標密度，本集團於報告期間之全職僱員總數為2,464人。

4.3 資源使用

本集團深明善用資源對提升營運效率、降低環境影響及推動可持續發展的重要性，因此持續推動資源節約及綠色辦公文化，致力提升資源使用效率，減少不必要的資源消耗及浪費。本集團積極向員工宣傳環境保護及節約資源的重要性，鼓勵員工將節能降耗、源頭減廢及綠色低碳理念融入日常工作及營運之中，共同推動可持續發展。

由於本集團主要從事高等教育及融資租賃業務，資源消耗主要來自日常辦公及教學營運過程中所使用的電力、水資源及紙張。基於本集團的業務性質，並無涉及工業生產活動，亦不涉及任何包裝材料的使用。

節省能源

本集團積極響應國家節能減排及綠色低碳發展政策，將提升能源使用效率作為日常營運管理的重要環節，並持續推行各項節能措施，以降低能源消耗及溫室氣體排放。

在辦公室管理方面，本集團鼓勵員工養成節能習慣，提醒員工於下班離開辦公場所前關閉照明設備、空調系統、電腦及其他非必要電器設備，相關要求亦納入本集團的員工管理制度及日常營運指引之中。

在空調系統管理方面，本集團優先選用具備較高能源效益的空調設備，並透過合理設定空調溫度、定期檢查及清洗過濾網、維護盤管式風機及開展設備保養工作，確保系統保持良好運行狀態及能源效益。此外，本集團定期檢查製冷系統及相關配件，減少製冷劑洩漏風險及能源損耗，並於門窗安裝密封裝置，以減少冷氣流失及避免不必要的能源浪費。

在照明管理方面，本集團於辦公室不同區域設置獨立照明控制開關，鼓勵按實際需要開啟照明設備，並逐步採用高能源效益照明設備（如LED燈具），同時定期清潔及維護照明裝置，以提升照明效率及降低耗電量。

4. 環境保護

此外，本集團積極推廣綠色辦公文化，鼓勵員工於適宜天氣條件下穿著輕便服裝上班，以減少對空調設備的依賴。所有電腦及辦公設備均設定自動待機或休眠模式，以避免閒置期間產生不必要的能源消耗。

報告期間，本集團的能源消耗量如下：

能源使用	單位	截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度
能源消耗總量	兆瓦時	88,692.01	70,490.46
直接能源使用量(附註(1))	兆瓦時	261.19	431.51
車輛燃料耗用	兆瓦時	261.19	431.51
間接能源使用量(附註(2))	兆瓦時	88,430.82	70,058.95
外購電力	兆瓦時	25,362.92	24,224.28
外購蒸汽	兆瓦時	30,139.45	21,167.65
外購暖氣	兆瓦時	32,928.45	24,667.02
能源消耗密度	兆瓦時／僱員	36.00	31.95

附註：

- (1) 本集團的直接能源使用量主要來源於學院的車輛使用。使用車輛時產生的化石燃料能源消耗乃參照香港聯交所發佈的附錄二計算。不同類型車輛的排放因子則由中國國家發改委提供的《溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算。
- (2) 本集團的間接能源使用量主要來源與外購電力，外購蒸汽及外購暖氣的能源使用量，外購電力根據本集團的實際電力使用量所得，外購蒸汽根據中國國家發改委提供的《溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算所得，而外購暖氣則根據中國住房和城鄉建設部發佈的CJJ34-2010《城鎮供熱管網設計規範》計算所得。

節約用水

水資源是維持日常營運及校園運作的重要資源。本集團深明水資源的珍貴性，致力提高用水效率，並透過日常管理及員工宣傳教育，培養節約用水的企業文化，減少不必要的水資源消耗。

本集團持續於辦公場所及校園內推廣節約用水措施，定期檢查供水設施、水錶讀數及管道狀況，以識別潛在漏水問題。倘發現供水設備出現異常或滲漏情況，將及時安排檢查及維修，以減少水資源流失。此外，本集團亦鼓勵於清潔及綠化工作中採用循環用水方式，在符合衛生及安全要求的前提下提高水資源的重複利用率。為進一步提升節水成效，本集團積極向員工及師生宣傳節約用水理念，提醒於非使用期間關閉水龍頭，並於洗手間及公共區域張貼節約用水標識，提高節水意識。同時，本集團優先採用具備節水功能的設備及裝置，例如感應式水龍頭、節水型潔具及雙掣式沖水系統等，以減少日常用水量。

4. 環境保護

於報告期間，本集團的水資源使用主要來自學院校園的日常營運，包括教學、辦公及餐飲服務等用途。北京、天津、深圳及香港辦公室所在物業的供水及排水事宜由物業管理公司統一管理，相關用水並無獨立計量或單獨賬單，因此本集團暫未能收集該等辦公室的耗水數據。報告期間，本集團的耗水量如下：

水資源使用	單位	截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度
總耗水量(附註(1))	千立方米	1,437.53	1,197.25
耗水量密度	千立方米／僱員	0.58	0.54

附註：

(1) 本集團總耗水量增加的主要因為報告期間學院學生人數增加以及餐飲服務區商戶用水量增加。

紙張及辦公資源管理

本集團積極推動綠色辦公及資源節約文化，致力提升紙張及辦公資源的使用效率，減少不必要的資源消耗及廢棄物產生。由於本集團主要從事高等教育及融資租賃業務，日常營運過程中所消耗的辦公資源主要包括紙張、文具及其他辦公用品。

為減少紙張使用量，本集團持續推行無紙化辦公措施，鼓勵員工優先使用電子郵件、電子文件管理系統、電子簽批及線上會議等數碼化工具進行日常溝通及文件處理，以減少紙本文件的列印需求。同時，本集團提倡按需列印及雙面列印，並鼓勵重複使用單面列印紙張作草稿或內部文件用途，以提升紙張利用效率。

在辦公用品管理方面，本集團鼓勵員工妥善使用及重複利用辦公資源，例如重複使用信封、文件夾及包裝材料，以及採用可更換筆芯的書寫工具，以延長文具使用壽命及減少一次性用品的消耗。此外，本集團在採購辦公用品時，優先考慮具備環保認證、可循環再造或由可持續來源材料製成的產品，支持綠色採購理念。

本集團亦透過員工培訓、內部宣傳及日常提醒等方式，提高員工節約資源及循環利用的意識，鼓勵員工在日常工作中實踐源頭減廢及資源節約措施。未來，本集團將持續推進數碼化及綠色辦公建設，進一步提升資源使用效率，減少紙張及辦公資源消耗，從而降低營運過程中的環境足跡。

4. 環境保護

4.4 應對氣候變化

管治

本集團高度重視氣候變化對業務營運及長遠發展所帶來的潛在影響，並將氣候相關風險與機遇納入企業管治及可持續發展管理框架之中。董事會作為本集團氣候相關事宜的最高管治及決策機構，負責監督氣候相關風險與機遇的識別、評估及管理工作，並確保氣候相關議題與本集團整體發展策略、風險管理及業務規劃保持一致。

董事會定期審閱本集團的ESG及氣候相關工作進展，包括氣候相關風險與機遇評估結果、重要環境績效指標表現、氣候相關政策及措施的執行情況，以及相關目標的達成進度。董事會亦負責審議及批准氣候相關披露內容，確保所披露資料真實、準確及完整。為確保氣候相關議題得到有序管控，董事會每年至少一次將其納入定期會議上進行審議。此外，在監督本集團的策略、重大交易決策、風險管理程序及相關政策的過程中，董事會會主動結合已識別的氣候相關風險與機遇開展評估，並針對性考量與該等風險和機遇相關的權衡因素。

在董事會監督下，本集團管理層負責推動氣候相關工作的日常管理及執行，包括收集及分析氣候相關數據、識別及評估氣候相關風險與機遇、制定及落實相關管理措施，以及定期向董事會匯報相關工作的執行情況。管理層會透過內部溝通、資料收集、風險評估及工作進度跟進等程序，監察氣候相關風險與機遇的管理情況，並協調各業務部門將氣候相關考慮因素融入日常營運、風險管理及決策過程，以提升本集團應對氣候變化的能力及韌性。

報告期間，本集團委聘獨立第三方顧問協助開展氣候相關風險與機遇評估工作，參考公開氣候情景、行業發展趨勢及監管要求，識別可能對本集團融資租賃及教育服務業務產生影響的氣候相關風險與機遇。評估結果由管理層審閱後提交董事會討論，作為制定氣候相關策略及管理措施的重要依據。

此外，本集團重視董事及管理層的氣候相關能力建設，透過參與外部培訓、專業研討會及持續關注監管機構發佈的最新指引及要求，持續提升其對氣候相關風險、機遇及披露要求的認識，從而加強對氣候相關事宜的監督及管理能力。

於報告期間，本集團並無在其決策過程中應用內部碳價，包括投資決策、轉讓定價或氣候相關情景分析。因此，本集團並無採用任何每公噸溫室氣體排放的價格，以評估其溫室氣體排放成本。本集團亦未有將氣候相關考量納入其薪酬政策。

4. 環境保護

由於本集團仍在逐步完善其氣候管理能力及相關數據基礎，內部碳定價的應用，以及將氣候相關考量納入薪酬政策，仍有待進一步評估。展望未來，本集團將持續關注氣候相關監管趨勢、市場發展及行業最佳實踐，並在適當情況下，綜合考慮其業務特點、數據成熟度及管理需要，檢討相關安排的可行性，以持續提升其氣候管理能力營運韌性。

策略

本集團致力提升業務應對氣候變化的韌性，並持續完善氣候相關風險及機遇的識別、評估及應對機制。作為同時經營融資租賃及高等教育業務的企業，本集團持續關注氣候變化對資產管理、校園營運、客戶需求及長期發展策略的潛在影響，並將相關考量逐步融入業務規劃及日常管理之中。

為提升對氣候相關風險及機遇的識別能力，本集團於報告期間開展首次氣候相關風險與機遇評估工作，並結合業務特點分析氣候變化可能帶來的實體風險、轉型風險及發展機遇。

- **實體風險：**主要指極端天氣事件及長期氣候變化所帶來的影響。極端降雨、颱風、洪澇、高溫及寒潮等氣候事件可能影響校園正常教學秩序、學生住宿及後勤保障工作，亦可能對本集團所管理或涉及的租賃資產、承租企業生產經營活動及供應鏈穩定性造成影響。
- **轉型風險：**隨著國家「雙碳」目標持續推進及氣候相關政策逐步完善，企業面臨的環境合規要求及市場期望持續提高。對融資租賃業務而言，部分高耗能或高排放行業客戶可能面臨較大的轉型壓力，進而影響其經營能力及融資需求。對教育業務而言，則需要持續關注綠色校園建設、節能管理及可持續發展教育等方面的政策要求，以維持長期競爭力及合規經營。
- **氣候相關機遇：**隨著綠色低碳轉型加速推進，新能源、節能環保、高端製造及綠色基礎設施等領域的融資需求持續增加，為融資租賃業務帶來新的市場機遇。同時，本集團可透過推動綠色校園建設、節能設施改造及環境教育活動，提升資源利用效率，降低營運成本，並培養具備可持續發展意識的人才。

4. 環境保護

為更全面分析業務發展過程中可能出現的氣候相關風險與機遇，本集團在董事會監督及管理層統籌下，綜合考慮全球氣溫上升路徑、政策演進方向及影響時間跨度等因素，參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC) (「IPCC」) 第六次評估報告及央行與監管機構綠色金融網絡(NGFS) (「NGFS」) 公開資料中的情景假設及相關參數，並結合本集團所處行業特性、業務佈局及發展規劃開展分析。本集團將氣候相關風險與機遇的評估時間範圍劃分如下，以配合本集團的經營規劃及戰略檢視節奏。

- 短期：至二零三零年
- 中期：二零三一年至二零四零年
- 長期：二零四一年至二零五零年

在情景分析中，本集團假設於風險潛在影響的時間範圍內，減排相關政策及報告範圍均維持不變。下表列示本次選用的氣候情景模型，涵蓋低排放及高排放兩類情景，藉以更全面瞭解氣候變化對本集團的各項影響。

範圍	本次氣候情景分析的評估範圍與本報告披露範圍保持一致，覆蓋本集團高等教育、融資及經營租賃，以及船舶投資及相關資產管理業務。分析範圍涵蓋煙台南山學院的教學、科研、學生服務、校園設施等，並包括融資租賃項目評估、客戶服務、租賃資產管理、船舶投資及相關價值鏈活動。
採用的情景分析模型	實體風險分析採用IPCC情景框架： • 共享社會經濟路徑(SSP) (「共享社會經濟路徑」) 1-2.6情景：全球升溫幅度相對受控(約2.0°C以下)，各國政策、經濟與清潔能源轉型進程與歷史趨勢保持一致。 • SSP 5-8.5情景：全球升溫幅度顯著上升(超過4.0°C)，氣候行動延滯，減排及適應工作推進不足，極端天氣事件頻率及強度上升。

4. 環境保護

轉型風險及機遇分析採用NGFS情景框架：

- **二零五零淨零排放情景：**各國及早推行較嚴格氣候政策，透過降低能源需求、提升能效、發展低碳技術等措施，力爭將全球升溫幅度控制在攝氏1.5°C以內，並於二零五零年前實現全球二氧化碳淨零排放。
- **現行政策情景：**僅維持目前已實施的氣候政策，溫室氣體排放持續增長，預計全球升溫幅度將超過3°C。於此情景下，短期轉型壓力相對較低，但中長期實體風險可能顯著上升。

本集團認識到，整合定量和定性分析將有助於更全面地評估氣候相關風險和機遇。然而，由於相關營運數據分散在各個業務單位，且現時仍未有認可及行業統一的計算標準，本集團無法以合理且符合成本效益的方式可靠地編製各種跨行業的氣候指標。此外，本集團的氣候相關行動屬於日常業務的一部分（例如監測新興氣候法規），當中並無任何可單獨識別的部分用於應對氣候相關風險和機遇，因此本集團亦無法提供當前及預期財務影響的量化數據。

儘管目前本集團尚未就氣候相關影響完成全面量化披露，我們已識別主要氣候風險與機遇所涉及的核心財務影響，並於下表作出詳細的定性說明。同時，本集團正持續優化內部數據整合機制及情景分析建模能力，逐步提升氣候相關量化披露的完整性與精細度。倘若未來營運策略出現重大調整，本集團將適時披露其對財務狀況、經營業績及現金流量的量化影響。

本集團已基於選定的高碳／低碳情景及設定的評估期間（二零三零年至二零五零年）開展分析，識別出5項主要氣候相關風險與機遇。相關風險與機遇的詳細定性評估結果與定性描述載列如下表，每項風險的重要性等級使用以下顏色定義：

顏色	描述
	淺色：可透過現有標準流程處理
	中等顏色：需要持續監控
	深色：需要製定管理策略並追蹤實施情況

4. 環境保護

1. 急性實體風險

風險類別	極端氣候事件(如颱風、暴雨、洪水、高溫等)	
主要受影響範圍	煙台南山學院校園、租賃業務營運地點、船舶及相關航運資產	
對本集團影響的重要性程度	短期	
	中期	
	長期	
對業務之影響	業務模式：極端天氣可能導致校園停課、教學活動中斷、學生及教職員出行受阻，亦可能影響辦公場所正常運作及租賃項目管理效率。對船舶投資業務而言，惡劣天氣或導致船舶延誤、港口停航或航線調整，影響資產運營效率。 價值鏈：極端天氣可能影響設備供應商、物流服務商、船舶管理公司及承租客戶的營運穩定性，導致項目執行、資產交付或租賃安排出現延誤。	
對財務表現之影響	成本增加：設施維修、應急管理及保險成本上升。 收入影響：項目延期、資產利用率下降或租賃安排延後，可能影響收入確認及投資回報。	

2. 慢性實體風險

風險類別	氣溫上升、降雨模式變化及海平面上升等長期氣候變化	
主要受影響範圍	煙台南山學院校園、校園設施、辦公場所、租賃資產及船舶投資資產	
對本集團影響的重要性程度	短期	
	中期	
	長期	

4. 環境保護

對業務之影響	業務模式： 長期氣候變化可能增加校園及辦公場所對空調、通風及設施維護的需求，提升營運資源消耗。部分租賃資產及船舶資產可能面臨更高的維護及管理要求。
	價值鏈： 氣候條件改變可能增加供應商及客戶的營運成本，影響設備採購、物流運輸及客戶經營穩定性，進而增加價值鏈管理難度。
對財務表現之影響	營運成本增加： 能源及設施維護支出上升。
	資本開支增加： 需持續投入資源提升校園及資產的氣候韌性。

3. 政策及法規風險

風險類別	氣候相關政策、能源效率規定及ESG披露要求提升	
主要受影響範圍	本集團整體營運及融資租賃業務	
對本集團影響的重要性程度	短期	
	中期	
	長期	
對業務之影響	業務模式： 隨著中國內地及香港持續推進碳達峰、碳中和政策及氣候信息披露要求，本集團需加強氣候治理、數據管理及合規工作。 價值鏈： 部分承租客戶可能面臨更嚴格的環境監管及減排要求，增加設備更新及技術升級需求，影響租賃需求及資產配置策略。	
對財務表現之影響	合規成本增加： ESG管理、數據收集及披露成本上升。	
	潛在資產風險： 部分高碳行業客戶可能面臨經營壓力，影響相關資產收益表現。	

4. 環境保護

4. 市場及轉型風險

風險類別	客戶低碳轉型、市場偏好及技術變化	
主要受影響範圍	融資租賃業務及船舶投資業務	
對本集團影響的重要性程度	短期	
	中期	
	長期	
對業務之影響	業務模式：航空、船舶、工程機械及其他行業客戶面臨低碳轉型要求，可能加速設備更新及技術升級。本集團需適時調整資產組合及投資策略，以配合市場變化。 價值鏈：客戶、設備供應商及合作夥伴的轉型進度可能影響租賃資產需求及市場競爭格局。	
對財務表現之影響	資產價值風險：部分傳統高碳資產可能面臨需求下降或價值減損風險。 投資支出增加：需投入資源開拓符合低碳趨勢的新業務機會。	

4. 環境保護

5. 氣候機遇

機遇類別	綠色融資、低碳資產及綠色校園發展	
主要受影響範圍	融資租賃業務、高等教育業務及船舶投資業務	
對本集團影響的重要性程度	短期	
	中期	
	長期	
對業務之影響	業務模式：隨著低碳經濟發展，綠色融資、綠色船舶、節能設備及可持續基礎設施相關需求持續增加。本集團可把握綠色租賃及可持續投資機遇，同時推動節能校園建設，提升品牌形象及市場競爭力。 價值鏈：加強與綠色供應商、低碳客戶及可持續金融機構合作，有助提升價值鏈韌性及創造長期價值。	
對財務表現之影響	收入增長： 有助拓展綠色租賃及可持續投資相關業務。	
	成本節約： 節能措施及能源管理可降低長期營運成本。	
	融資優勢： 提升投資者及金融機構對本集團的認可度。	

4. 環境保護

風險與機遇評估結果的緩解措施：

風險／機遇類別	緩解措施／應對措施
急性實體風險	• 建立極端天氣及突發事件應急管理機制，制定暴雨、颱風、高溫及其他自然災害應急預案。 • 定期檢視校園、辦公場所及租賃資產相關設施的安全狀況，提升防災及應變能力。 • 建立業務持續營運安排，必要時採取線上教學、遠程辦公及彈性工作安排，以降低營運中斷風險。
慢性實體風險	• 持續監測氣溫、降雨模式及其他氣候變化趨勢對校園設施、租賃資產及船舶投資的潛在影響。 • 推動節能減排措施，提升能源使用效率，降低長期營運成本。 • 定期評估資產及設施的氣候韌性，適時進行維護、升級及改善工程。
政策及法規風險	• 持續關注中國內地及香港有關氣候變化、環境保護、能源管理及ESG披露的法律法規及監管要求。 • 建立政策監測及內部溝通機制，及時評估政策變化對業務的潛在影響。 • 加強ESG及氣候相關數據管理能力，提升披露質量及合規水平。
市場及轉型風險	• 將氣候相關因素納入租賃項目評估及投資決策流程，優化資產組合管理。 • 加強與客戶、供應商及合作夥伴的溝通，了解其轉型規劃及需求變化。 • 定期檢討業務策略及市場佈局，提升業務對市場轉型的適應能力。
低碳轉型及綠色發展機遇	• 積極探索綠色融資、綠色租賃及可持續投資機遇。 • 推動校園節能管理及綠色校園建設，提升資源使用效率。 • 持續關注低碳技術及綠色產業發展趨勢，發掘潛在業務增長機會。

4. 環境保護

現時，本集團尚未制定獨立的氣候轉型計劃，惟已根據自身業務特點及發展需要，逐步將氣候相關風險與機遇管理納入企業管治及日常營運管理，現階段以營運優化、資源效率提升及環境管理措施作為主要減碳路徑。本集團透過持續開展氣候風險識別、重要性評估及情景分析工作，提升對氣候變化潛在影響的認識，並於高等教育、融資與經營租賃及船舶投資等業務範疇推行資源管理、節能減排及風險管控措施，以提升營運穩定性及氣候韌性。

於報告期間，本集團並無就應對氣候相關風險及機遇作出重大專項資本開支、融資安排或投資部署。然而，本集團已於校園管理、辦公場所營運、租賃資產管理及船舶投資管理等業務環節持續推動能源及資源使用管理措施，並將氣候因素納入部分營運及投資決策考量，以降低潛在風險對業務的影響。

儘管本集團已採取相關管理措施，氣候相關風險及機遇的發展仍受多項外部因素影響，包括全球及區域氣候政策與監管要求的演變、低碳經濟轉型進程、綠色金融及可持續投資市場發展趨勢、客戶及持份者對可持續發展議題的關注程度，以及極端天氣事件發生的頻率及嚴重程度等。此外，本集團所服務行業（包括航空、醫療健康、公共基礎設施、船舶及教育等）之市場環境及技術發展方向，亦可能影響未來氣候風險及機遇的表現，亦或會影響氣候韌性相關規劃在未來的有效落地。

面對上述不確定性，本集團已逐步將氣候相關議題納入業務規劃及風險管理流程，並按短期、中期及長期時間框架持續評估氣候風險與機遇對本集團營運、資產價值及發展策略的潛在影響，適時調整管理措施及業務安排，以提升整體應變能力及價值鏈韌性。

展望未來，本集團將持續關注氣候變化相關政策、市場趨勢及持份者期望的變化，定期檢視氣候風險與機遇評估結果，以及現有管理措施的執行情況及有效性。董事會及管理層將結合本集團的業務發展方向、資產配置策略及營運需要，逐步完善氣候相關管治及管理機制，提升本集團面對氣候變化挑戰的適應能力及長期可持續發展能力。

風險管理

本集團已逐步將氣候相關風險與機遇的識別、評估、優先排序及管理流程納入整體風險管理及ESG管理機制之中，並透過定期檢視相關風險與機遇對業務營運的潛在影響，提升本集團應對氣候變化的能力及業務韌性。

4. 環境保護

鑑於本報告期為本集團首次系統性開展氣候相關風險與機遇識別及評估工作，報告期間的工作重點主要包括建立氣候風險管理框架、開展風險及機遇識別與重要性評估，以及明確相關管理及匯報流程。現階段，本集團已將氣候相關議題逐步納入現有風險管理及決策機制，惟尚未因應氣候相關因素對原有整體風險管理架構作出重大調整。

於氣候風險與機遇管理過程中，本集團結合自身業務模式及營運特點進行分析。高等教育業務方面，本集團重點關注極端天氣對校園設施、教學活動、學生及教職員安全，以及校園日常營運的潛在影響；融資及經營租賃業務方面，則重點關注氣候變化對承租客戶營運穩定性、租賃資產管理、資產價值及市場需求變化的影響；船舶投資業務方面，則關注極端天氣、航運市場變化及低碳轉型趨勢對船舶營運及資產價值的潛在影響。

在風險評估過程中，本集團綜合參考公開氣候情景資料、政策監管資訊、行業發展趨勢及考慮資產所在地點、類型、極端天氣歷史影響及能源消耗模式等參數，同時採用公開氣候情景數據，以及運營日誌等內部數據展開分析，以下為本集團氣候相關風險與機遇管理流程：

1. 識別	本集團透過關注氣候變化趨勢、政策法規動向、行業發展、技術變化及市場需求變化，並結合同業對標、持份者關注事項及本集團業務特點，識別與本集團相關的氣候風險與機遇。識別範圍涵蓋本集團主要營運活動，以確保氣候風險與機遇清單能覆蓋主要業務流程。
2. 評估	本集團對已識別之氣候風險與機遇進行評估，分析其對業務模式、價值鏈及財務表現的潛在影響，並評估其發生可能性及影響程度。評估過程在可行情況下採用與識別階段一致的數據及參數，並結合短期、中期及長期時間範圍進行分析，以提升評估結果的一致性及可比性。基於目前數據基礎及量化方法仍在完善中，本集團現階段以定性評估為主。
3. 優先排序	根據評估結果，本集團結合風險與機遇之發生可能性、影響程度、影響時點及與本集團戰略關聯性，對已識別項目進行優先排序，形成氣候相關重點風險與機遇清單。該優先排序方法與本集團整體風險管理思路保持一致，支持後續資源配置及應對措施制定。

4. 環境保護

4. 監察

本集團由管理層統籌氣候相關風險與機遇的日常跟進工作，協調相關部門推進識別、評估及應對措施落實，並持續關注政策法規及市場環境變化對本集團的潛在影響。管理層定期向董事會匯報氣候相關風險與機遇管理進展、重點事項及應對措施執行情況；董事會負責監督氣候相關風險與機遇管理方向及重大事項決策，確保相關工作與本集團整體戰略及風險管理要求保持一致。

指標及目標

本集團將提升氣候韌性及推動可持續營運模式列為重要管理方向，持續推進與節能減排、資源效率提升及營運優化相關的工作安排，並逐步完善氣候相關管理機制，以回應監管要求及持份者期望。本集團在制定相關安排時，優先參考國家「雙碳」戰略導向及營運所在地適用的環境與節能政策要求，並兼顧香港聯交所氣候相關披露框架的要求。

為與上述方向保持一致，本集團持續透過優化營運流程、倡導綠色辦公及提升資源使用效率等方式推進減碳工作。現階段，本集團已結合業務性質、營運特點及管理基礎，制定氣候相關管理目標及階段性推進方向，作為開展減碳與氣候管理工作的依據。就實現路徑而言，本集團目前暫未採用碳信用額度進行碳抵銷，並將優先通過營運改善、資源效率提升及管理優化等措施推動減排成效。

範疇	目標內容
溫室氣體排放	至二零三零至三一年度，本集團每名僱員平均範圍1及範圍2溫室氣體排放量較二零二五至二六年度減少5%。
廢棄物管理	至二零三零至三一年度，本集團每名僱員平均無害廢棄物產生量較二零二五至二六年度減少5%，並持續推動源頭減廢、資源回收及無紙化辦公措施。
能源消耗	至二零三零至三一年度，本集團每名僱員平均能源消耗量較二零二五至二六年度減少5%，並透過節能設備應用、優化能源管理及提升能源使用效率支持目標達成。
水資源消耗	至二零三零至三一年度，本集團每名僱員平均耗水量較二零二五至二六年度減少5%，並持續加強節水管理及提升用水效率。

4. 環境保護

上述目標乃本集團根據現階段業務發展情況、營運模式、資源使用情況及數據可得性而制定，旨在透過持續提升營運效率及資源管理水平，支持本集團的環境管理工作及減排措施推行。除另有說明外，上述目標以二零二五至二六年度為基準年，並以二零三零至三一年度為目標年度，適用於本集團納入本報告範圍的主要營運場所及業務板塊。本集團將按年度跟進上述氣候相關目標的進展，並於後續報告中披露各項目標的實際績效、達成情況及與基準年的變化趨勢。由於本年度為相關目標的基準年度，暫未形成可比較的年度趨勢；本集團將於取得後續年度數據後，持續分析績效變化及主要原因。

其中，溫室氣體排放目標以每名僱員平均範圍1及範圍2溫室氣體排放量作為衡量指標；能源消耗目標以每名僱員平均能源消耗量作為衡量指標；水資源消耗目標以每名僱員平均耗水量作為衡量指標；廢棄物管理目標則以每名僱員平均無害廢棄物產生量作為衡量指標。透過採用相關強度指標，本集團能更有效評估資源使用效率及環境管理成效，並減少因業務規模變動而對目標評估造成的影響。

董事會將定期審視本集團環境目標的執行情況及相關環境績效表現，並結合業務發展、監管要求、持份者期望及管理需要，適時檢討目標內容及相關管理措施，以持續提升環境管理水平及目標的可執行性。

現階段，本集團已逐步將氣候相關風險與機遇納入整體風險管理及ESG管理框架之中，並持續完善相關數據收集、監察及分析機制。然而，本集團氣候管理工作的推進及成效仍可能受到外部環境變化的影響，包括氣候及環境監管要求的更新、市場對綠色金融及可持續發展需求的轉變、能源價格波動，以及極端天氣事件發生頻率及嚴重程度的變化等因素。

此外，本報告期間，本集團開展溫室氣體識別、評估及盤查工作，以有效管理自身溫室氣體排放。相關工作覆蓋本集團在香港的營運範圍，其中範圍1及範圍2排放量核算已依據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》的要求完成。本集團亦參考《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準(2011年)》，完成了範圍3排放源的數據梳理。本集團核算的溫室氣體種類涵蓋二氧化碳、甲烷及一氧化二氮，為提升數據可讀性，排放量統一以噸二氧化碳當量(tCO_2e) (「噸二氧化碳當量」) 為單位呈現。

結合本集團核心營運情況、排放規模估算、數據可獲取性及同行研究結果，以下類別納入本集團範圍3排放量核算範圍：

- 類別1：購買的產品及服務
- 類別5：運營中產生的廢棄物
- 類別6：商務出行
- 類別13：下游租賃資產

4. 環境保護

報告期間，本集團的溫室氣體排放資料如下：

溫室氣體排放 (附註(1))		截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度
單位			
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	467,986.54	265,100.89
範圍1 — 直接溫室氣體排放 (附註(2))	噸二氧化碳當量	66.16	107.90
範圍2 — 能源間接溫室氣體排放 (附註(3))	噸二氧化碳當量	38,432.70	31,639.00
範圍3 — 其他間接溫室氣體排放 (附註(4))	噸二氧化碳當量	429,487.68	233,353.99
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 僱員	189.93	120.17

附註：

- (1) 本集團採用營運控制法開展溫室氣體排放計算工作。該方法以本集團對各項業務活動執行營運政策的管控權為依據界定核算範圍，不僅能更精確體現本集團在碳排放管理方面的實際責任，亦有助於強化溫室氣體排放的監測與治理工作，確保核算結果與本集團的可持續發展目標保持一致。
- (2) 範圍1 — 直接溫室氣體排放是指由本集團擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放。本集團的直接溫室氣體排放主要來源於車輛燃料燃燒，不同汽車的溫室氣體排放因子則由中國國家發改委提供的《溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算。
- (3) 範圍2 — 能源間接溫室氣體排放是指由本集團購買或取得能源所產生的間接溫室氣體排放。本集團的能源間接溫室氣體排放來自外購電力，外購暖氣以及外購蒸汽。電力資料乃根據中華人民共和國生態環境部和中國國家統計局於二零二五年發佈的《關於發佈2023年電力二氧化碳排放因子的公告》計算所得。暖氣資料參考中國國家發改委提供的《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(施行)》計算所得。蒸汽資料則根據中國國家發改委提供的《溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算所得。
- (4) 範圍3 — 其他間接溫室氣體排放涵蓋在本集團以外發生的其他間接溫室氣體排放，包括(i)棄置廢紙所產生的甲烷；(ii)用於水處理的電力；(iii)僱員外出公幹時搭乘飛機的溫室氣體排放；及(iv)船舶作為下游租賃資產燃料燃燒造成的溫室氣體排放。棄置廢紙所產生的甲烷乃根據香港聯交所發佈的附錄二計算所得。用水處理的電力乃根據香港水務署與渠務署的標準計算所得。僱員外出公幹時搭乘飛機的溫室氣體排放量乃根據國際民用航空組織的碳排放計算器計算所得。船舶燃料燃燒產生的溫室氣體乃根據國際海事組織提供的《二零二零年國際海事組織第四次溫室氣體研究報告》計算。本年度範圍3 — 其他間接溫室氣體排放較去年顯著增加，主要由於本集團業務量及相關營運需求增加，船舶使用頻次、航行里程及／或運作時數較去年上升，導致船舶燃料消耗量相應增加。由於船舶燃料燃燒所產生的溫室氣體排放為本集團範圍3排放的主要組成部分，相關燃料使用量的增加帶動本年度範圍3排放總量上升。

5. 僱傭及人才發展

5.1 僱傭及勞工常規

本集團視員工為推動業務持續發展的重要資產，致力建立安全、健康、平等及共融的工作環境，保障員工合法權益，並支持員工的職業發展及個人成長。本集團相信人才是企業成功的關鍵，因此持續完善人力資源管理制度，致力吸引、培育及保留優秀人才，與員工共同成長。

本集團嚴格遵守營運所在地適用的僱傭及勞工相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國婦女權益保障法》、《中華人民共和國教師法》及香港《僱傭條例》(香港法例第57章)等相關規定，並持續完善人力資源管理制度，保障員工合法權益，促進和諧穩定的勞資關係。

截至二零二六年三月三十一日，本集團合共有2,464名全職及兼職僱員(截至二零二五年三月三十一日：2,703名全職及兼職僱員)。本集團的全職僱員組成如下：

僱傭指標	截至二零二六年 三月三十一日 止年度僱員人數 (百分比)	截至二零二五年 三月三十一日 止年度僱員人數 (百分比)
按性別劃分		
女性	1,571 (63.8%)	1,410 (63.9%)
男性	893 (36.2%)	796 (36.1%)
按僱員類別劃分		
高級管理層	378 (15.4%)	369 (16.7%)
中級管理層	856 (34.7%)	677 (30.7%)
前線及其他僱員	924 (37.5%)	645 (29.2%)
其他	306 (12.4%)	515 (23.4%)
按地區劃分		
中國內地	2,454 (99.6%)	2,197 (99.5%)
香港	8 (0.3%)	8 (0.4%)
日本	1 (<0.1%)	1 (0.1%)
其他地區	1 (<0.1%)	0 (0%)
按年齡組別劃分		
18歲至25歲	44 (1.8%)	76 (3.4%)
26歲至35歲	1,162 (47.2%)	1,171 (53.1%)
36歲至45歲	563 (22.8%)	491 (22.3%)
46歲至55歲	485 (19.7%)	267 (12.1%)
56歲或以上	210 (8.5%)	201 (9.1%)

5. 僱傭及人才發展

招聘常規

本集團秉持公開、公平、公正及擇優錄用的招聘原則，根據業務發展及人才需求，透過校園招聘、社會招聘及人才引進等多元渠道吸納優秀人才。在招聘過程中，本集團主要根據求職者的專業能力、工作經驗、資格條件及崗位匹配度進行評估，致力為不同背景的人才提供平等就業機會。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》、香港《僱傭條例》(香港法例第57章)及《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)等相關法律法規，堅決禁止聘用童工及任何形式的強制勞工。於招聘及入職過程中，本集團要求應聘者提交身份證明、學歷證明、專業資格證書及其他相關文件，並透過文件核驗、背景審查及入職資料核查等程序確認其身份及年齡資料的真實性，以防止聘用未達法定工作年齡人士。

新入職員工須按照既定程序完成入職手續，包括提交相關證明文件、建立人事檔案、參加入職培訓及簽訂勞動合同等。對於設有試用期的崗位，本集團會根據崗位要求及工作表現進行評估，作為員工轉正的重要依據。倘若發現員工提供虛假資料、偽造證件或存在其他違反招聘規定的情況，本集團將按照相關制度及法律法規作出處理。

本集團與所有員工依法簽訂勞動合同，於合同中明確列明工作內容、工作時間、薪酬待遇、休息休假、社會保險及其他權利義務，保障員工合法權益。同時，本集團制定離職管理程序及工作交接機制，規範辭職、終止僱傭關係及離職交接流程，並透過離職面談了解員工離職原因及收集意見建議，持續完善人力資源管理工作。

報告期間，本集團並無發現任何涉及童工、強制勞工或重大違反僱傭及勞工相關法律法規的個案。

僱員流失及人才保留

本集團深信優秀人才是推動業務持續發展及提升核心競爭力的重要基礎，因此致力建立穩定、多元及充滿活力的人才隊伍，並透過完善的人力資源管理制度及員工關懷措施，吸引及挽留優秀人才。

5. 僱傭及人才發展

本集團持續優化員工管理及人才保留機制，透過具競爭力的薪酬福利制度、公平透明的晉升機制、多元化培訓及發展機會，以及良好的工作環境及企業文化，提升員工的工作滿意度、歸屬感及長期發展意願。同時，本集團重視員工意見及溝通，透過日常交流、員工座談會及離職面談等渠道，了解員工需求及關注事項，並適時檢討及完善相關管理措施。

於報告期間，合共271名全職僱員離開本集團，流失率為12%（截至二零二五年三月三十一日：合共199名中國內地及香港全職僱員離開本集團；流失率為10%）。本集團按不同類別劃分的全職僱員流失率如下：

流失率指標 (附註(1))	截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度
按性別劃分		
女性	12%	10%
男性	13%	8%
按年齡組別劃分		
18歲至25歲	33%	31%
26歲至35歲	16%	11%
36歲至45歲	5%	3%
46歲至55歲	9%	4%
56歲或以上	11%	14%
按地區劃分		
中國內地	12%	10%
香港	27%	0%
日本	0%	0%
其他地區	0%	0%
整體	12%	10%

附註：

(1) 全職僱員流失率的計算公式為：本年度離職全職僱員人數百分比／（年初全職僱員人數+年末全職僱員人數）／2，本集團已就不同分類組別（包括性別、年齡組別及地區）分別進行統計數據分析。

薪酬及晉升常規

本集團致力建立公平、透明及具競爭力的人力資源管理機制，以吸引、激勵及保留優秀人才。為促進員工職業發展，本集團已建立完善的職位管理及績效評估制度，為員工提供清晰的職業發展路徑及晉升機會。

5. 僱傭及人才發展

本集團定期對員工的工作表現、專業能力、工作態度、管理能力及團隊協作能力進行綜合評估，並根據績效考核結果、崗位需求、發展潛力及工作資歷等因素作為晉升、調職及薪酬調整的重要依據。在出現職位空缺時，本集團優先考慮內部人才晉升及調任，鼓勵員工透過持續學習及提升能力實現職業發展。

在薪酬管理方面，本集團定期檢視薪酬架構及市場水平，並結合業務發展需要、經營表現及人才市場情況進行調整，以維持薪酬競爭力。透過將薪酬與工作表現及績效成果掛鉤，本集團期望充分激發員工潛能，提升工作積極性及整體營運效率。

員工權益及福利

本集團重視員工福祉，致力為員工提供具市場競爭力的薪酬待遇及多元化福利保障，協助員工在工作與生活之間取得平衡，提升員工的歸屬感及滿意度。

本集團嚴格遵守營運所在地有關薪酬及福利的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國社會保險法》、香港《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)及《最低工資條例》(香港法例第608章)等相關規定，依法為符合條件的員工繳納社會保險及住房公積金，並為香港僱員作出強制性公積金供款。

本集團根據相關制度規範員工工作時間及休息休假安排，並依法提供年假、婚假、產假、陪产假、病假及其他法定假期。對於因工作需要產生的加班情況，本集團按照相關法律法規及內部規定提供補休或加班補貼，以保障員工合法權益。

除法定福利外，本集團亦為員工提供多項額外福利及關懷措施，包括節日慰問、員工活動、生日關懷、膳食補貼、住宿安排、交通補貼及其他員工福利計劃。作為教育機構，本集團亦會根據實際情況向教職員提供教師節慰問及相關福利安排，以表彰教職員對教育工作的貢獻。

職業培訓與發展

本集團深信人才是推動業務持續發展及提升核心競爭力的重要基石，因此致力建立系統化及多元化的人才培養機制，持續提升員工的專業能力、管理能力及綜合素質，支持員工實現個人發展與職業成長。

本集團根據不同業務板塊及崗位需求制定年度培訓計劃，透過內部培訓、外部培訓、專業研討會、經驗分享會及線上學習平台等多元方式，為員工提供持續學習及發展機會。培訓內容涵蓋專業技能、教育教學能力、管理能力、法律合規、風險管理、資訊科技應用及企業文化等範疇，以提升員工履職能力及工作效率。

5. 僱傭及人才發展

作為高等教育機構，本集團高度重視教師隊伍建設及青年教師培養工作，並建立新入職教師培訓機制及導師制度，協助新教師盡快適應工作環境及掌握教學要求。新教師培訓內容涵蓋師德師風建設、教育教學理論、教學技能提升、科研服務管理、人才政策解讀、校園安全教育及校情發展等主題，並結合教學觀摩、模擬授課、分組研討及專業導師指導等多元方式，協助新教師提升教育教學能力及專業素養。

對於融資租賃業務板塊，本集團亦根據業務發展需要安排相關培訓，包括融資租賃業務知識、法律法規、風險管理、合規管理、財務管理及市場發展趨勢等內容，協助員工掌握行業最新發展動態及專業知識，提升專業服務能力及風險管理水平。

除內部培訓外，本集團鼓勵員工參與外部專業培訓、資格認證課程、行業論壇及交流活動，並根據相關制度提供教育培訓支持及學習資源，鼓勵員工持續進修及終身學習，以促進個人能力提升及職業發展。

煙台南山學院開展二零二五年青年教師暑期培訓

二零二五年八月，煙台南山學院組織開展青年教師暑期培訓，培訓內容涵蓋校長第一課、教育家精神、師德師風建設、人事制度及人才政策解讀、科研服務管理與政策、教學研究管理與政策、教學技能提升及教學模擬演練等主題。培訓採用集中培訓、專項培訓、線上學習及導師培養相結合的方式，累計培訓時數不少於120小時，協助新教師提升教學能力、科研素養及職業發展規劃能力，為其盡快融入學校教學及科研工作奠定基礎。

於報告期間，2,464名全職僱員已合共受訓291,728小時（截至二零二五年三月三十一日：共有1,642名全職僱員合共受訓7,405小時）。本集團的培訓相關資料如下：

培訓	截至二零二六年三月三十一日 止年度		截至二零二五年三月三十一日 止年度	
	每名僱員平均 培訓時數	接受培訓僱員 百分比	每名僱員平均 培訓時數	接受培訓僱員 百分比
	(小時)	(%)	(小時)	(%)
	(附註(1))			
按性別劃分				
男性	130.87	61	3.53	75
女性	111.30	71	3.26	74
按僱員類別劃分				
高級管理層	86.35	85	3.34	81
中級管理層	150.52	69	3.48	90
前線及其他僱員	136.63	74	4.81	91
其他	13.08	21	1.38	29

5. 僱傭及人才發展

附註：

- (1) 本年度培訓時數統計口徑有所調整，納入線上及線下培訓時數，培訓數據涵蓋範圍較過往年度更全面。因此，本年度每名僱員平均培訓時數較過往年度有所上升。

5.2 健康與安全

作為負責任的僱主及教育機構，本集團高度重視僱員、學生及其他持份者的健康與安全，致力營造安全、健康及可持續的校園環境。我們嚴格遵守適用的健康與安全相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國消防法》、《中華人民共和國食品安全法》及《山東省學校安全條例》等，並建立完善的安全管理制度及應急管理體系，持續提升校園安全管理水平。

本集團已建立覆蓋校園各層級的安全管理架構，由安全管理辦公室統籌安全管理工作，定期識別及評估校園運營過程中的安全風險，並制定相應預防及控制措施。我們已制定《重大突發事件應急保障體系建設暨綜合應急預案》，涵蓋火災事故、食物中毒、實驗室安全事故、校園擁擠踩踏、自然災害、反恐防暴及應急疏散等多項專項預案，明確各級應急職責及處置流程，提升校園面對突發事件的應變能力。

在安全教育方面，本集團持續推動安全文化建設，將安全培訓納入新員工及新入職教師培訓體系。報告期間，本集團組織開展新員工公司級安全教育培訓及新入職教師校園安全培訓，內容涵蓋安全生產基礎知識、消防安全、應急處置、防詐騙教育、校園安全管理及火災預防等主題，進一步提升教職員工的安全意識及風險防範能力。

消防安全方面，本集團定期組織消防安全教育及應急演練，提升師生及相關管理人員的消防安全意識和應急處置能力。報告期間，學校組織學生公寓管理人員開展消防安全專題培訓，系統講解消防器材使用方法、火災應急處置程序及火場逃生知識，並透過現場實操演練強化培訓成效。

5. 僱傭及人才發展

提升校園應急救護能力 — 體育學院開展急救技能培訓

為進一步提升教師應對突發事件的應急救護能力，保障學生在體育教學及活動期間的安全，體育學院於報告期間組織開展急救技能專項培訓。是次培訓邀請龍口市紅十字會專業救援教練擔任講師，圍繞心肺復甦術、自動體外除顫器使用及海姆立克急救法等內容進行系統講解及實操示範。

培訓採用「理論講解＋實操演練」相結合的方式，參訓教師在專業指導下完成各項急救技能演練，進一步掌握緊急情況下的應對程序及急救技巧。透過有關培訓，教師的風險防範意識及應急處置能力得到進一步提升，為構建安全校園及保障學生健康成長提供有力支持。

本集團亦高度重視學生心理健康及食品安全管理。學校設立心理健康教育及危機干預機制，持續開展心理健康教育活動，並建立心理危機識別及預警制度，及時關注有需要學生的心理健康狀況。同時，本集團建立食品安全管理制度及工作機制，定期組織食品安全關鍵崗位人員培訓，強化食品採購、加工製作、餐具消毒及日常監督管理等工作，保障師生飲食安全。

同時，本集團根據《中華人民共和國社會保險法》為所有員工購買工傷保險。本集團現已制定辦公室健康安全方案，採取一系列保障措施，如定期對辦公區域進行清潔消毒、倡導採用線上會議等靈活辦公方式，切實維護辦公環境安全與高效運作。

報告期間，本集團並無發生任何因工死亡事故。此外，本集團並無發現任何重大違反職業健康與安全相關法律法規而對本集團造成重大影響的個案。

	截至二零二六年 三月三十一日 止年度	截至二零二五年 三月三十一日 止年度	截至二零二四年 三月三十一日 止十五個月
健康與安全			
工傷死亡事故(宗)	0	0	1
因工亡故比率	0	0	0.04%
工傷人數(人)(附註(1))	5	3	4
因工傷損失工作日數(天)	232	76	7.5

附註：

- (1) 為提升年度數據的可比性，本集團自本年度起將工傷相關數據調整為按工傷人數統一披露。前兩個報告年度數據已按相同口徑合併及重新分類。

6. 責任營運

6.1 供應鏈管理

本集團高度重視供應鏈管理及食品安全風險管控，致力建立透明、規範及可追溯的採購管理體系。為確保供應商符合本集團的質量、安全及合規要求，我們根據《中華人民共和國食品安全法》、《學校食品安全與營養健康管理規定》及《餐飲服務食品安全操作規範》等法律法規制定相關管理制度，規範供應商準入、評估及監督流程。

本集團對供應商實施統一管理，採購過程遵循公開、公平、公正及誠信原則，並建立供應商準入及評估機制。於選擇供應商時，我們會綜合考慮其產品或服務質量、食品安全管理水平、合規經營情況、履約能力及環境與社會風險管理表現。對於食品及餐飲相關供應商，本集團要求其提供有效營業執照、食品經營許可證、產品合格證明及其他相關資質文件，並定期進行覆核，以確保符合相關法律法規要求。

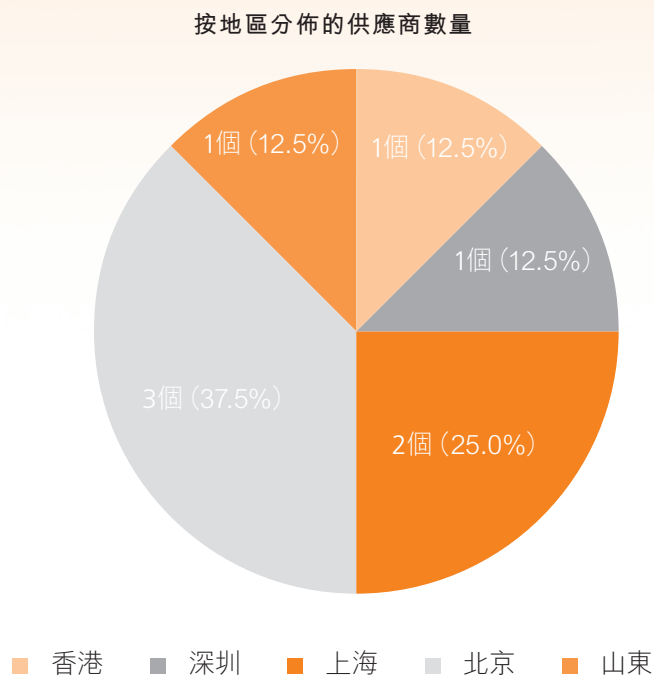
針對學校餐飲服務供應鏈，本集團嚴格執行供應商準入、進貨查驗及食品追溯管理制度。所有食材均須完成驗收程序，包括查驗供應商資質、核對隨貨證明文件、檢查產品包裝及感官品質，以及核查冷藏及冷凍食品運輸溫度等。對於肉類產品，供應商須提供相關檢疫及檢驗證明，以保障食品來源合法及安全。

如發現供應商存在重大品質缺陷、食品安全隱患或違反法律法規等情況，本集團將要求其限期整改；如整改未達要求或情節嚴重，本集團將暫停合作或取消其供應資格，以降低供應鏈相關風險。

於報告期間，本集團共有8家供應商，主要來自山東省、北京市、上海市、深圳市及香港等地區（截至二零二五年三月三十一日：14家供應商）。

6. 責任營運

下圖顯示了按地理位置劃分的供應商數量：



6.2 服務質量

融資租賃及經營租賃服務

本集團致力為客戶提供專業、高效及合規的融資租賃及經營租賃服務，並嚴格遵守《融資租賃公司監督管理暫行辦法》、《中華人民共和國民法典》及其他適用法律法規。為保障服務質量及降低營運風險，本集團已建立涵蓋客戶盡職調查、項目審批、合同管理及風險監控等環節的管理制度，規範各項業務流程。

本集團持續完善風險管理機制，定期檢視客戶信用狀況及項目風險，確保租賃資產安全及業務穩健運行。同時，我們重視客戶服務體驗，透過持續優化服務流程及提升專業能力，致力為客戶提供適切及可靠的融資解決方案。

教育服務質量管理

本集團秉持「立德樹人」的教育理念，持續完善教育教學管理體系，致力為學生提供優質、多元及高水平的教育服務。我們嚴格遵守《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》、《中華人民共和國教師法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》及其實施條例等相關法律法規。

6. 責任營運

為保障教學質量，本集團制定《煙台南山學院教師教學工作規範》，對教師資格準入、課堂教學、實驗實訓、教學紀律及教師專業發展等方面作出明確規定。新入職教師須完成崗前培訓及教學能力培養計劃，並通過相關考核後方可承擔教學工作。

同時，本集團持續推進教育教學改革，鼓勵教師運用現代化教學手段及創新教學方法，提升課堂教學效果及學生學習體驗。學校定期開展教學評價工作，從課程思政、教學態度、教學內容、教學方法及學生課堂參與情況等多個維度評估教學質量，並根據評價結果持續優化教學管理工作。

6.3 客戶及學生溝通

本集團重視與客戶、學生及其他持份者保持良好溝通，並致力建立公開、透明及高效的意見反饋機制，以持續提升服務質量及管理水平。

在融資租賃及經營租賃業務方面，本集團透過日常拜訪、業務交流及客戶服務渠道了解客戶需求及意見，並及時跟進客戶查詢及投訴，持續完善服務流程及提升客戶體驗。

在教育業務方面，本集團根據《煙台南山學院接訴即辦工作方案》建立多元化意見反饋及投訴處理機制，透過「校情通」平台、校長信箱、校長接待日、12345政務服務熱線及其他線上線下渠道收集師生意見及建議。相關訴求將按照既定程序進行受理、分流、跟進及回覆，形成閉環管理機制，確保問題得到及時處理及改善。

本集團定期分析客戶及師生反饋意見，識別服務改善機會，並透過持續優化管理流程及服務措施，提升客戶及師生滿意度。

於報告期間，本集團並無接獲有關融資租賃及經營租賃服務的重大投訴個案，並共收到120宗與教育服務相關的意見及投訴個案，所有個案均已按照既定程序妥善跟進及處理。

6.4 廣告宣傳管理

本集團高度重視招生宣傳及資訊披露的真實性、準確性及合規性，致力保障學生、家長及其他持份者的知情權，避免因不準確或誤導性資訊而影響其就學決策。我們嚴格遵守《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》及其實施條例，以及教育主管部門頒佈的招生管理規定和其他適用法律法規。

6. 責任營運

為規範招生及宣傳活動，本集團設立招生工作領導小組，統籌招生計劃制定、招生章程編製、宣傳資料審核及招生信息發佈等工作。所有招生簡章、宣傳冊、招生網站、微信公眾號及其他宣傳渠道所發佈的內容，均須按照內部審批程序進行審核，確保相關資料真實、準確、完整及符合監管要求。

除教育業務外，本集團於融資租賃及經營租賃業務中亦秉持誠信經營原則，確保向客戶提供的產品及服務資訊真實、準確及完整，並按照相關法律法規及合同要求披露服務內容、收費安排及風險提示，保障客戶合法權益。

6.5 尊重知識產權及私隱保護

本集團高度重視知識產權保護、商業機密管理及個人資料保護，致力保障師生、客戶、合作夥伴及本集團的合法權益。我們嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國數據安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》以及其他適用法律法規，建立相關管理制度及內部控制機制，持續提升知識產權、資訊安全及私隱保護管理水平。

在高等教育業務方面，本集團重視科研成果及知識產權管理，建立知識產權申報及備案機制，規範專利及其他科研成果的申請、審核及管理程序。對於教職工履行職務過程中形成的科研成果及知識產權，均按照相關制度進行管理，以保障創新成果的合法權益及科研成果的有效轉化。

在融資及經營租賃業務方面，本集團十分重視客戶資料及商業機密保護。員工須遵守保密協議及內部保密規定，不得未經授權披露、使用或轉移涉及客戶資料、合同文件、財務數據、交易資料及其他商業敏感資訊。本集團亦要求員工於離職後繼續履行保密責任，切實維護客戶及本集團的合法權益。

此外，本集團持續提升師生及員工的資訊安全意識，定期開展網絡安全宣傳、反詐騙教育及數據安全培訓活動，推廣安全用網文化。報告期間，本集團組織國家網絡安全宣傳周活動，向師生宣傳《網絡安全法》、《數據安全法》及《個人信息保護法》等相關法律法規，提升網絡安全風險防範能力。同時，本集團加強對高風險軟件及未經授權工具的管理，嚴禁未經批准使用可能影響網絡安全的軟件，降低數據洩露及網絡攻擊風險。

7. 社區投資

本集團秉持「立德樹人、服務社會」的理念，充分發揮教育機構的人才培養及社會服務功能，積極回應國家鄉村振興、教育公平及志願服務等政策倡議，鼓勵師生投身公益實踐，為社會發展貢獻力量。

報告期間，本集團持續推動志願服務、社會實踐、公益慈善、無償獻血及助學扶貧等工作，透過組織師生參與社區服務、關愛弱勢群體及支持教育公平等多元化公益活動，培養青年學生的社會責任感與公民意識，促進校園與社會共同發展。

青春志願同行 服務社會發展

本集團積極推動青年志願服務體系建設，鼓勵學生走出校園、服務社會。報告期間，學校開展30餘場社區服務及公益活動，累計超過4,000人次學生參與志願服務。

此外，學校積極支持學生參與國家及地方志願服務項目。在二零二五年度大學生志願服務西部計劃招募工作中，共有323名學生報名參加，創歷年新高，最終11名學生通過考核並赴基層開展志願服務工作。

暑假期間，學校組織校級重點團隊14支、院級及自發團隊132支，共146支實踐隊伍及2,011名學生圍繞鄉村振興、敬老助老、關愛兒童、文化傳承及黨史學習等主題開展社會實踐活動，其中兩支團隊獲評省級重點團隊。

熱血傳遞愛心 踐行公益精神

本集團長期支持無償獻血及生命關愛公益事業，鼓勵師生以實際行動回饋社會。報告期間，學校組織10餘場無償獻血活動，共有362名師生參與，累計獻血量達112,900毫升，就自願捐血而言，在煙台市高校中位居前列。

憑藉持續推動無償獻血工作的突出表現，學校青年志願者協會連續三年榮獲「山東省無償獻血志願服務表現突出集體」稱號，並有多名師生獲評「無償獻血工作表現突出個人」、「無償獻血志願服務表現突出大學生」及「無償獻血愛心大學生」等榮譽。

此外，學校憑藉多年來在志願服務領域的積極貢獻，於二零二五年成為龍口市志願服務聯合會主要會員單位，持續為地方公益事業及社區建設提供支持。

7. 社區投資

推動教育公平 助力學生成長

本集團致力促進教育公平，持續完善學生資助及獎勵體系，為不同背景學生提供平等的教育發展機會。

報告期間，本集團透過各類獎學金、助學金及勤工助學項目，向品學兼優及家庭經濟困難學生提供支持，幫助學生減輕經濟壓力、專注學業發展。同時，學校持續拓展勤工助學崗位，為有需要的學生提供實踐機會，提升職業技能及自我發展能力。

未來，本集團將繼續發揮教育資源優勢，深化志願服務及公益實踐工作，持續支持青年成長成才，推動教育公平及社區發展，為建設和諧社會貢獻力量。

有關《環境、社會及管治報告守則》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼／備註
環境			
A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的：	排放物管理	12-13
	(a) 政策；及	廢棄物管理	13-14
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律 及規例的資料。	應對氣候變化	18-29
A1.1	排放物種類及相關排放資料。	排放物管理	13
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	廢棄物管理	14
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	廢棄物管理	14
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標 所採取的步驟。	排放物管理	27-29
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述 所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取 的步驟。	廢棄物管理	13-14, 27-29
A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料） 的政策。	資源使用	15-17
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能總耗量及密 度。	資源使用	16
A2.2	總耗水量及密度。	資源使用	17
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這 些目標所採取的步驟。	資源使用	15-16, 27-29
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所 訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採 取的步驟。	資源使用	17, 27-29
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔 量。	不適用	本集團業務不涉 及任何包裝物料 的使用。

有關《環境、社會及管治報告守則》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼／備註
A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	資源使用	15-17
		責任營運	39-42
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	資源使用	15-17
		責任營運	39-42
社會			
B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	僱傭及勞工常規	32-36
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭及勞工常規	32
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭及勞工常規	34
B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	健康與安全	37-38
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全	38
B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全	38
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全	37-38

有關《環境、社會及管治報告守則》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼／備註
B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱傭及勞工常規	35-36
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	僱傭及勞工常規	36
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	僱傭及勞工常規	36
B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭及勞工常規	33
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭及勞工常規	33
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	僱傭及勞工常規	33
B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	39
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理	39-40
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	39
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	39
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	39

有關《環境、社會及管治報告守則》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼／備註
B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	服務質量	40-41
	(a) 政策；及	客戶及學生溝通	41
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重知識產權及私隱保護	42
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	本集團業務不涉及產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶及學生溝通	41
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	尊重知識產權及私隱保護	42
B6.4	描述品質保證過程及產品回收程序。	不適用	本集團業務不涉及產品。
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	尊重知識產權及私隱保護	42
B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	商業道德與反貪污	10-11
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	商業道德與反貪污	11
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德與反貪污	11
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德與反貪污	10

有關《環境、社會及管治報告守則》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼／備註
B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	43-44
B8.1	專注貢獻範疇。	社區投資	43-44
B8.2	在專注範疇所動用資源。	社區投資	43-44
氣候相關披露			
D 部份	(I) 管治 (II) 策略 (III) 風險管理 (IV) 指標及目標	應對氣候變化	18-31